

Apreciado Cliente

Queremos expresarle nuestro interés en atender y resolver sus inquietudes.

A continuación, relacionamos la información correspondiente a su solicitud de estudio de reembolso de gastos exequiales:

Se debe remitir una carta dirigida a Liberty Seguros de Vida, solicitando el reembolso por no utilización de la póliza, cenizario u osario, indicando:

- Nombre y cédula del asegurado principal
- Nombre y cédula de la persona fallecida
- Datos de contacto para recibir su respuesta como, teléfono, dirección, correo electrónico, ciudad.

Adicionalmente se debe adjuntar:

- Formato de transferencia diligenciado a nombre del reclamante, quien debe ser el titular de la cuenta, en caso de que la opción de medio de pago sea a través de una cuenta bancaria, de no contar con una, el pago se realizará por medio de cheque (ver adjunto).
- Fotocopia de la cédula del fallecido
- Fotocopia de la cédula del asegurado principal y de la persona que cancela las facturas
- Registro civil de defunción en original o copia autenticada en notaria
- Facturas originales (estas deben estar pagas).

**Estos documentos deben ser enviados a la Cr 29B # 78 – 71 barrio Santa Sofía – Bogotá D.C.**

El tiempo de respuesta es de 30 días calendario a partir de su recepción.

Para brindarle un servicio oportuno agradecemos enviar sus solicitudes únicamente por este canal y de esta forma brindarle una mejor experiencia.

Si tiene alguna inquietud adicional, con gusto le atenderemos a través de nuestras Líneas de Atención al Cliente 01 8000 113390 desde cualquier lugar del país y 307 70 50 desde la ciudad de Bogotá. Si usted lo prefiere, contáctenos a través del correo electrónico [atencionalcliente@libertycolombia.com](mailto:atencionalcliente@libertycolombia.com).

¿Necesitas más información?



Bogotá  
3077050



Línea nacional  
01 8000 113390



Celular  
#224

Síguenos en:



[www.libertyseguros.co](http://www.libertyseguros.co)